

Република Србија
ОПШТИНА ДИМИТРОВГРАД
Скупштина општине Димитровград
Савет за здравље
Бр. 06-60/2021-17/1
14.04.2021. године
Димитровград

ОПШТИНА ДИМИТРОВГРАД
ОБЩИНА ДИМИТРОВГРАД

ПРИМЉЕНО: ПОЛУЧЕНО: 16.04.2021			
Јед. Орг. Ед.	Број Номер	Прилог Прилози	Вредност Стојност
17	50-5		

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ ЗА 2020. ГОДИНУ

Савет за здравље је посебно стално радно тело Скупштине општине Димитровград које је први пут конституисано 13. новембра 2013. године.

Задаци Савета су:

1. у области заштите права пацијента:

- разматра приговоре о повреди појединачних права пацијената на основу достављених и прикупљених доказа и утврђених чињеница;
- о утврђеним чињеницама обавештава подносиоца приговора и директора здравствене установе, односно оснивача приватне праксе на коју се приговор односи и даје одговарајуће препоруке;
- разматра извештаје саветника пацијената, прати остваривање права пацијената на територији јединице локалне самоуправе и предлаже мере за заштиту и промоцију права пацијената;
- подноси годишњи извештај о свом раду и предузетим мерама за заштиту права пацијената надлежном органу јединице локалне самоуправе, као и министарству надлежном за послове здравља, а на територији Аутономне покрајине и органу управе надлежном за послове здравља.

2. у области јавног здравља:

- међусекторску сарадњу, координацију, подстицање, организацију и усмеравање спровођења активности у области деловања јавног здравља на локалном нивоу, заједничком активношћу са органом аутономне покрајине, јединицом локалне самоуправе, носиоцима активности и другим учесницима у систему јавног здравља;
- прати извештаје института и завода за јавно здравље о анализи здравственог стања становништва на територији јединице локалне самоуправе која за то наменски определи средства у оквиру посебних програма из области јавног здравља из члана 14. овог закона, као и предлаже мере за њихово унапређење, укључујући мере за развој интегрисаних услуга у локалној самоуправи;
- доноси предлог плана јавног здравља на локалном нивоу, који усваја скупштина јединице локалне самоуправе и прати његово спровођење кроз посебне програме из области јавног здравља;

- иницира и прати спровођење активности промоције здравља и спровођења мера за очување и унапређење здравља, спречавања и сузбијања заразних и хроничних незаразних болести, повреда и фактора ризика на територији јединице локалне самоуправе кроз посебне програме из области јавног здравља;
 - даје мишљења на извештај о остваривању посебног програма у области јавног здравља, које доноси јединица локалне самоуправе;
 - учествује у различитим областима деловања јавног здравља у кризним и ванредним ситуацијама из члана 11. овог закона;
 - јача капацитете носилаца активности и учесника у областима деловања јавног здравља;
 - обавештава јавност о свом раду;
 - даје подршку раду и развоју носиоца активности и учесника у систему јавног здравља на својој територији, у складу са законом;
 - извештава јединице локалне самоуправе и завод односно институт за јавно здравље о свом раду у областима деловања јавног здравља.
3. обављање и других послова и задатака у складу и на начин утврђен одредбама Статута општине Димитровград, Пословника Скупштине општине Димитровград и одредбама Пословника о раду Савета за здравље.

Актуелни Савет за здравље образован је Решењем СО, бр. 06-113/2020-17/2-27 од 4. септембра 2020. године, а конституисан је дана 10. октобра 2020. године на својој првој седници. Савет има укупно седам чланова и ради у следећем саставу:

Ангел Јосифов, председник

Јасмина Соколов, заменик председника

Чланови:

1. **Ђурђица Ђуров Маринков**, из реда локалне самоуправе,
2. **Драган Величков**, из здравствене установе примарне здравствене заштите,
3. **Радмила Зеџ**, из надлежног института/завода за јавно здравље,
4. **Драган Милић**, из Републичког фонда за здравствено осигурање,
5. **Славица Манић**, из реда удружења пацијента.

У току 2020. године Савету за здравље није поднета ниједна пријава од стране пацијената и њихових законских заступника.

Саветник пацијената је редовно достављао извештаје (тримесечне, шестомесечни, годишњи) које је Савет на својим седницама разматрао и на основу којих је оценио да у раду саветника пацијената у току 2020. године није било пропуста.

Савет за здравље је проценио да је рад здравствених установа и приватне праксе у току 2020. године био добар, уз поштовање права пацијената.

У току 2020. године Савет је о свом раду обавештавао грађане обавештењима истакнутим на огласној табли Општине Димитровград и посредством локалних медија.

Савет за здравље остварио је добру сарадњу са: саветником пацијената, здравственим установама/приватном праксом на територији локалне самоуправе, РФЗО, Општинском управом и стручним службама општине Димитровград.

Саставни део овог извештаја је Упитник о раду Савета за здравље и Упитник о раду саветника пацијената израђен по моделу Министарства здравља РС.

САВЕТ ЗА ЗДРАВЉЕ

ПРЕДСЕДНИК
Ангел Јосифов



УПИТНИК О РАДУ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ ЗА 2020. ГОДИНУ

КОНТАКТ ПОДАЦИ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ

Град/Општина	Димитровград
E-mail Савета за здравље	skupstina@dimitrovgrad.rs
Име и презиме председника Савета за здравље	Ангел Јосифов
Контакт телефон председника Савета за здравље	064/8334174

ОБРАЗОВАЊЕ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ У ЈЛС

Савет за здравље је образован у јединици локалне самоуправе (ЈЛС) (заокружити)	☒ ДА ☐ НЕ
Датум одржавања седнице Скупштине/Градског (општинског) већа на којој је донета Одлука о образовању Савета за здравље	04.09.2020. године
Датум конституисања првог Савета за здравље (датум одржане прве седнице)	13.11.2013. године
Датум конституисања актуелног Савета за здравље (датум одржане прве седнице)	10.10.2020
Да ли је ЈЛС обезбедила услове за рад Савета за здравље (заокружити)	☒ ДА ☐ НЕ

САСТАВ АКТУЕЛНОГ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ

Број чланова Савета за здравље	☒ укупан број чланова Савета за здравље Од тога: ☒ представника локалне самоуправе ☒ представника дома здравља ☒ представника завода за јавно здравље ☐ представника других завода ☐ представника апотека
--------------------------------	---

	☐ представника опште болнице ☐ представника специјалне болнице ☐ представника клинике или института ☐ представника клиничко-болничког центра ☐ представника клиничког центра ☐ представника приватне праксе ☐ представника здравствених установа у приватној својини ☒ представника других правних лица која обављају здравствену делатност (домова за старе, предшколских установа и др.) ☐ представника удружења грађана из реда пацијената (удружења пацијената) ☐ представника РФЗО ☒ осталих представника (наведите којих): <i>генерал</i>
Занимање чланова Савета за здравље	☒ број чланова Савета за здравље који су лекари ☒ број чланова Савета за здравље који су други здравствени радници (стоматолози, фармацеути, мед. сестре и др.) ☐ број чланова Савета за здравље који су правници ☒ број чланова Савета за здравље који су других занимања (наведите којих): <i>економисти генерал</i>
Број чланова Савета за здравље који су похађали најмање једну едукацију из области заштите права пацијената	☒ Од тога: ☒ Број чланова Савета за здравље који су похађали једну едукацију ☒ Број чланова Савета за здравље који су похађали више од једне едукације из области заштите права пацијената

Врсте едукација у области заштите права пацијената које су похађали чланови Савета за здравље	☒ Број чланова Савета за здравље који су похађали базичну едукацију из области заштите права пацијената (о свим правима пацијената и поступку заштите права пацијената на локалном нивоу) ☒ Број чланова Савета за здравље који су похађали друге едукације из области заштите права пацијената
Наведите теме едукација из области заштите права пацијената које сматрате да треба још организовати за чланове Савета за здравље	

ПОСЛОВНИК О РАДУ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ

Савет за здравље је донео Пословник о раду (заокружити)	☒ ДА ☐ НЕ
СЕДНИЦЕ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ	
Број седница Савета за здравље, одржаних у 2020. години	
О раду на седницама се води записник (заокружити)	☒ ДА ☐ НЕ
Број седница на којима није било могуће доношење одлука због недостатка кворума	

ПРИГОВОРИ САВЕТУ ЗА ЗДРАВЉЕ У 2020. ГОДИНИ

Укупан број приговора који је ПОДНЕТ Савету за здравље у 2020. години	☒ Од тога: ☒ због незадовољства извештајем саветника пацијената по приговору ☒ без претходног поступања саветника пацијената
Наведите број приговора по којима је Савет за здравље ПОСТУПАО у 2020. години	☒ Од тога, поднетих од стране: ☒ пацијента ☒ законског заступника пацијента (родитеља, усвојитеља или старатеља)

**БРОЈ ПРИГОВОРА ПО КОЈИМА ЈЕ САВЕТ ЗА ЗДРАВЉЕ ПОСТУПАО
У 2020. ГОДИНИ, РАЗВРСТАНИХ ПО ОСНОВАНОСТИ И ВРСТИ ЗДРАВСТВЕНЕ
УСТАНОВЕ (ЗУ), ПРИВАТНЕ ПРАКСЕ ИЛИ ДРУГОГ ПРАВНОГ ЛИЦА НА КОЈЕ СУ
СЕ ОДНОСИЛИ**

(ако се приговор односи на кршење више права, евидентирати свако право посебно)

Напомена: Ознаке у табели имају следеће значење:

УК- укупан број приговора, од тога:

О- број основаних приговора

Н- број неоснованих приговора

Врста права	Примарни ниво									Секундарни ниво					
	Дом здравља			Завод			ЗУ аптека			Општа болница			Специјална болница		
	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н
Право на доступност															
Право на информације															
Право на превент. мере															
Право на квалитет- сумња на нељубазност здр. радника															
Право на квалитет- сумња на стручну грешку															
Право на безбедност															
Право на обавештење															
Право на слободан избор															
Право на друго стручно мишљење															
Право на приватност															
Право на пристанак															
Право на увид у медицинску документацију															
Право на поверљивост															
Право пацијента који учествује у медицинском истраживању															
Право детета у стационарним ЗУ															
Право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну ЗУ															
Право на олакшавање патњи и бола															
Право на поштовање пацијентовог времена (заказивање)															
Право на приговор															
Право на накнаду штете															

Врста права	Терцијарни ниво									У приватној својини						Друга правна лица		
	Клиника/ Институт			КБЦ			КЦ			Приватна пракса			ЗУ у прив. својини					
	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н
Право на доступност																		
Право на информације																		
Право на превентивне мере																		
Право на квалитет-сумња на нељубазност здр. радника																		
Право на квалитет-сумња на стручну грешку																		
Право на безбедност																		
Право на обавештење																		
Право на слободан избор																		
Право на друго стручно мишљење																		
Право на приватност																		
Право на пристанак																		
Право на увид у медицинску документацију																		
Право на поверљивост																		
Право пацијента који учествује у медицинском истраживању																		
Право детета у стационарним ЗУ																		
Право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну ЗУ																		
Право на олакшавање патњи и бола																		
Право на поштовање пацијентовог времена (заказивање)																		
Право на приговор																		
Право на накнаду штете																		

**БРОЈ ПРИГОВОРА ПО КОЈИМА ЈЕ САВЕТ ЗА ЗДРАВЉЕ ПОСТУПАО
У 2020. ГОДИНИ, РАЗРСТАНИХ ПО ТЕМАМА ПРИГОВОРА**

Тема приговора	Примарни ниво			Секундарни ниво			Терцијарни ниво			Приватна пракса и ЗУ у приватној својини			Друга правна лица		
	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н	УК	О	Н
Нељубазност здравствених радника															
Сумња на стручну грешку															
Немогућност заказивања															
Дужина чекања на здравствену услугу															
Недостатак информација које дају здравствени радници															

**САДРЖАЈ ПРИГОВОРА ПО КОЈИМА ЈЕ САВЕТ ЗА ЗДРАВЉЕ ПОСТУПАО
У 2020. ГОДИНИ**

Садржај приговора	Здравствена установа/ приватна пракса/друго правно лице на коју се приговор односно	Основаност приговора (основан- ДА; неоснован НЕ)	Садржај препоруке Савета за здравље по приговору

ПОСТУПАЊЕ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ ПО ПРИГОВОРУ У 2020. ГОДИНИ

Укратко опишите процедуру коју сте примењивали у поступању по приговорима у 2020. години	Нема
На који начин сте поступали у случајевима када се подносилац приговора претходно није обратио саветнику пацијената (заокружити)	а) Упућивали смо подносиоца на саветника пацијената б) Разматрали смо приговор и поред тога што по њему није поступао саветник пацијената
Да ли сте, сем документације коју је прикупио саветник пацијената и поднеска подносиоца приговора, тражили и прикупљали и друге доказе и чињенице (заокружити и поунити)	ДА ☒ НЕ Уколико је одговор-да, укратко наведите на који још начин сте прикупљали доказе и чињенице
Да ли је било случајева у 2020. години да чланови Савета за здравље нису могли да добију тражене информације, које су биле потребне за одлучивање по приговору (заокружити)	ДА ☒ НЕ Ако је одговор –да, наведите од кога нисте могли добити тражене информације: а) од здравствених установа у јавној својини б) од приватне праксе в) од здравствених установа у приватној својини г) од других правних лица која одбављају здравствену делатност д) од здравственог радника на којег се односио приговор
Да ли је у поступању по приговорима Савет за здравље тражио додатно изјашњавање саветника пацијената (заокружити)	ДА ☒ НЕ
Да ли је у поступању по приговорима Савет за здравље тражио додатно изјашњавање здравствене станове/приватне праксе на коју се приговор односио (заокружити)	ДА ☒ НЕ
Да ли је у поступању по приговору Савет за здравље тражио додатно изјашњавање здравственог радника на којег се приговор односио (заокружити)	ДА ☒ НЕ

Да ли је у одлучивању по приговору био изузет из одлучивања члан Савета за здравље који је представник здравствене станове/приватне праксе на коју се приговор односио (заокружити)	ДА НЕ
Рокови у којима је Савет за здравље одлучивао по приговорима (рачунајући од дана обраћања подносиоца приговора Савету за здравље)	☒ број приговора по којима је одлучено у року од 30 дана ☒ број приговора по којима је одлучено у року од 60 дана ☒ број приговора по којима је одлучено у року дужем од 60 дана Наведите разлоге одлучивања у року дужем од 60 дана
Да ли је по сваком приговору који је Савет за здравље разматрао, о утврђеним чињеницама обавештен (заокружити)	а) подносилац приговора ДА НЕ б) директор здравствене установе/оснивач приватне праксе на коју се приговор односио ДА НЕ
Наведите укупан број препорука које сте донели у поступању по приговору у 2020. години	☒
Поступање по препорукама које је Савет за здравље дао	☒ број препорука по којима је поступљено ☒ број препорука по којима није поступљено ☒ број препорука за које Савет за здравље нема сазнања о поступању Наведите на који начин сте дошли до сазнања о поступању по препорукама Савета за здравље
Да ли су о поступању по препорукама здравствене установе одн. приватна пракса обавештавали Савет за здравље (заокружити)	ДА НЕ

Које проблеме сте имали у поступању по приговору у 2020. години	Нема
Наведите сугестије/предлоге које имате у вези унапређења поступања Савета за здравље по приговору	✓

РАЗМАТРАЊЕ ИЗВЕШТАЈА САВЕТНИКА ПАЦИЈЕНАТА	
Да ли је саветник пацијената редовно достављао прописане извештаје Савету за здравље у 2020. години (заокружити)	а) тромесечне извештаје ☒ ДА НЕ б) шестомесечни извештај ☒ ДА НЕ в) годишњи извештај ☒ ДА НЕ
Да ли је Савет за здравље разматрао извештаје које је саветник пацијената доставио Савету за здравље у 2020. години (заокружити)	а) тромесечне извештаје ☒ ДА НЕ б) шестомесечни извештај ☒ ДА НЕ в) годишњи извештај ☒ ДА НЕ
Оцена рада саветника пацијената за 2020. годину (оцените рад саветника пацијената оценом од 1 до 5 - при чему је 1 најслабија, 5 највиша оцена) (заокружити и попунити)	1 2 3 4 ☒ 5 Образложите оцену <i>Редовно доставља извештаје</i>
Уочени пропусти у раду саветника пацијената у 2020. години	Нема
Број мера за унапређење заштите права пацијената, које је Савет за здравље предложио на основу извештаја саветника пацијената	☒
Врста мера за унапређење заштите права пацијената, које је Савет за здравље предложио на основу извештаја саветника пацијената	✓

Поступање по мерама за унапређење заштите права пацијената које је Савет за здравље предложио на основу извештаја саветника пацијената	☒ број мера по којима је поступљено ☒ број мера по којима није поступљено ☒ број мера за које Савет за здравље нема сазнања о поступању Наведите на који начин сте дошли до сазнања о поступању по мерама Савета за здравље
Да ли су о поступању по мерама које је предложио Савет за здравље по извештају саветника пацијената, здравствене установе одн. приватна пракса обавештавали Савет за здравље (заокружити)	ДА НЕ
Молимо да наведете сугестије/ предлоге које имате за унапређење рада саветника пацијената	

МЕРЕ ЗА ЗАШТИТУ И ПРОМОЦИЈУ ПРАВА ПАЦИЈЕНАТА	
Број мера за заштиту права пацијената које је донео Савет за здравље у 2020. години на основу предлога чланова Савета за здравље (независно од поступања по приговору и извештаја саветника пацијената)	
Врсте мера за заштиту права пацијената које је донео Савет за здравље у 2020. години на основу предлога чланова Савета за здравље	
Број мера за промоцију права пацијената које су спроведене у 2020. години	
Врсте мера за промоцију права пацијената које су спроведене у 2020. години на предлог Савета за здравље	

ИЗВЕШТАЈИ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ

Да ли је Савет за здравље доставио годишњи извештај о раду за 2020. годину (заокружити и попунити)	а) Скупштини општине/Градском (општинском) већу ☒ ДА ☐ НЕ б) Министарству здравља ☒ ДА ☐ НЕ в) на територији АП-органу управе надлежном за послове здравља ☐ ДА ☐ НЕ г) Заштитнику грађана. ☐ ДА ☐ НЕ Ако је одговор –не, наведите разлог
Општа оцена рада здравствених установа и приватне праксе за 2020. годину (оцените оценом од 1 до 5-при чему је 1 најслабија, 5 највиша оцена) (заокружити и попунити)	1 2 3 4 ☒ 5 Образложите оцену <i>Добра сарадња са Саветом за здравље, редовно достављање извештаја и Плана о раду.</i>
Оцена стања у области поштовања права пацијената за 2020. годину (оцените оценом од 1 до 5-при чему је 1 најслабија, 5 највиша оцена) (заокружити и попунити)	1 2 3 4 ☒ 5 Образложите оцену <i>Првобитно се поштују по жељама пацијената.</i>

ОБАВЕШТЕЊЕ О РАДУ САВЕТА ЗА ЗДРАВЉЕ

На који начин су грађани обавештени о раду Савета за здравље (заокружити и попунити)	а. ☒ Обавештењем истакнутим на огласној табли јединице локалне самоуправе б. ☐ Путем веб странице јединице локалне самоуправе в. ☐ Дељењем лифлета у јединици локалне самоуправе г. ☒ Посредством локалних медија д. ☐ Друго (наведите шта)
---	--

САРАДЊА СА ДРУГИМ ОРГАНИМА И ТЕЛИМА

Како оцењујете сарадњу са саветником пацијената (оцените сарадњу оценом од 1 до 5- при чему је 1 најслабија, 5 највиша оцена) (заокружити и попунити)	1 2 3 4 (5) Образложите оцену <i>Потпуно је сарадљив и одговоран</i>
Како оцењујете сарадњу са здравственим установама/приватном праксом на територији локалне самоуправе (оцените сарадњу оценом од 1 до 5- при чему је 1 најслабија, 5 највиша оцена) (заокружити и попунити)	1 2 3 4 (5) Образложите оцену
Како оцењујете сарадњу са РФЗО (оцените сарадњу оценом од 1 до 5- при чему је 1 најслабија, 5 највиша оцена) (заокружити и попунити)	1 2 3 4 (5) Образложите оцену
Како оцењујете сарадњу са Управом општине/града (оцените сарадњу оценом од 1 до 5- при чему је 1 најслабија, 5 највиша оцена) (заокружити и попунити)	1 2 3 4 (5) Образложите оцену
Како оцењујете сарадњу са стручном службом општине/града (оцените сарадњу оценом од 1 до 5- при чему је 1 најслабија, 5 највиша оцена) (заокружити и попунити)	1 2 3 4 (5) Образложите оцену
Предлози за унапређење рада Савета за здравље	<i>Без икаквих предлога</i>

22.05.2021
Датум

[Signature]
Потпис председника
Савета за здравље